

제 1 조 수집하는 개인정보 항목

“회사”는 회원가입, 원활한 고객 상담, 각종 서비스 등 기본적인 서비스 제공을 위한 필수정보와 고객 맞춤 서비스 제공을 위한 선택정보로 구분하여 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 회원가입 시 : 별칭, ID, 비밀번호, 성별, 생년월일, 메일수신여부, 가입목적, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보
2. 출금신청 시 : 은행명, 거래계좌번호, 예금주명
3. 서비스이용 시 : 아래와 같음

[필수 정보]

- 1) 회원가입 정보 : 이메일(ID), 비밀번호, 성명, 휴대폰 번호, 계좌정보(은행명, 계좌번호)
- 2) 원천징수 정보
 - 일반 투자회원 : 주민등록번호, 자택주소
 - 법인 투자회원 : 사업자등록번호, 상호명, 사업자등록증
 - 법인 대부업등록 투자회원 : 사업자등록번호, 상호명, 사업자등록증, 대부업등록증
 - 대부업 개인사업자 투자회원 : 사업자등록번호, 상호명, 사업자등록증, 대부업등록증
 - 국내거주 외국인 투자회원 : 외국인 등록번호, 자택주소, 외국인 등록증(앞/뒤)
 - 재외국민 투자회원 : 재외국민 주민등록번호, 자택주소, 재외국민 주민등록증(앞/뒤)
- 3) 기타 계약 관련하여 본인이 제공한 정보
- 4) 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

서비스 이용 기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보 등

[선택 정보]

- 1) 회원가입 정보: 추천코드, 유입경로

제 2 조 개인정보 수집방법

“회사”는 다음과 같은 방법으로 이용자의 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지/팩스/전화를 통한 회원가입, 서비스 이용, 이벤트 응모, 회원정보수정, 고객센터 문의
- 생성정보 수집 톨을 통한 수집
- 협력회사로부터의 제공

제 3 조 개인정보의 수집 및 이용목적

“회사”는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 이용자가 제공한 모든 정보는 하기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

1. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 관리, 서비스 제공에 따른 요금정산 : 콘텐츠 제공, 서비스 개발 및 개선, 서비스이용 구매 및 요금 결제, 서비스를 이용하여 체결된 각종의 계약체결 및 그 이행에 있어 필요한 관리 및 연체자에 대한 관리, 채무 불 이행시의 위험관리, 경매 시스템의 관리, 물품배송 또는 청구지 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융서비스, 대출, 투자 서비스 이용과 관련하여 제공된 정보를 수집 보관 합니다.
2. 고객관리 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
3. 마케팅 및 광고에 활용 : 신규 서비스 개발과 이벤트 행사에 따른 정보 전달 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 고객접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 대출 및 투자 상품 서비스안내, 서비스 이용 권유
4. 금융거래설정 및 관리 : 금융거래 설정여부 판단 및 설정, 유지, 이행. 관리, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무 이행

제 4 조 개인정보의 보유 및 이용기간

“회사”는 이용자에게 서비스이용 및 제공에 관한 동의를 얻은 시점으로 부터, 서비스목적이 달성 될 때 까지, 이용자의 개인정보를 보유 · 이용하게 됩니다. 회원 탈퇴를 요청하거나 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집 및 이용목적이 달성되거나 보유 및 이용기간이 종료한 경우 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 “회사”는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

1. 보존 항목: 성명, 아이디, 비밀번호, 닉네임, 휴대 전화번호, 유선 전화번호, 이동통신사, 자택주소, 회사주소, 기타주소, 생년월일, 성별, 이메일 주소, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 가입목적, 가입경로
2. 보존 근거 및 보존 기간 :아래와 같음

- 1) 서비스 이용 관련 기록 (접속 IP 정보, 접속기기정보) : 통신비밀보호법(3 개월), 표시·광고에 관한 기록 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률(6 개월)
- 2) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률(5 년)
- 3) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률(5 년)
- 4) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률(3 년)
- 5) 전자금융 거래에 관한 기록 : 전자금융거래법(5 년)
- 6) 본인신용정보 열람기록 : 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률(3 년)

제 5 조 개인정보의 파기절차 및 방법

“회사”는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차 : 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기 됩니다.
2. 파기방법 : 별도 DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

제 6 조 제 3 자에 대한 개인 정보 제공

"회사"는 고객에게 보다 나은 서비스를 제공하는 등의 목적으로 「개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간」을 명시하며, 동의 받은 범위를 넘어서 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다

1. (주)어니스트대부

1) 이용목적

대출, 대출채권의 원리금수취권리의 참가(연체자에 대한 관리, 채무불이행시의 위험관리, 물품배송 또는 청구지 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융서비스 이용 등), 마케팅 및 광고에 활용(신규 서비스 개발과 이벤트 행사에 따른 정보 전달 및 맞춤 서비스 제공)

2) 제공하는 개인정보의 항목

투자정보에 관련된 일체사항

3) 보유 및 이용기간

투자신청 후 투자 종료까지

제 7 조 수집한 개인정보의 위탁

“회사”는 서비스 향상 및 부대 업무의 대행 등 고객 편의 제공 및 관리 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁 계약 시, 회원들의 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하여 엄격히 운영하고 있습니다. “회사”의 개인정보 수탁자 및 위탁 업무 내용은 아래와 같으며, 해당 내용이 변경될 경우, 회사는 변경된 내용을 본 개인정보처리방침에 공지합니다.

수탁자	위탁 업무내용	위탁기간	위탁정보
(주)엘지유플러스	고객상담	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지	수집 및 이용에 동의한 정보 중 위탁 업무내용 달성을 위해 필요한 정보
(주)링크허브	문자안내서비스		
(주)카카오 (주)다우기술	알림톡, 비즈메시지 발송대행		
(주)세틀뱅크 (주)나이스평가정보	계좌인증		

제 8 조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

1. 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 조회/수정을 위해서는 ‘개인정보변경’(또는 ‘회원정보수정’ 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 “회원탈퇴”를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.
2. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
3. “회사”는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “회사”가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제 9 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

“회사”는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(cookie)’ 등을 운용합니다. 쿠키란 "회사"의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. "회사"는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

1. 쿠키 등 사용 목적 : 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공입니다. 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
2. 쿠키 설정 거부 방법 : 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 10 조 개인정보의 안정성 확보 조치

회사는 다음 각 호의 안정성 확보 조치를 시행하고 있습니다.

- 1) 개인정보의 안전한 처리를 위한 개인정보 처리방침 수립 및 시행
- 2) 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한 제한 조치
- 3) 개인정보를 안전하게 저장, 전송할 수 있는 암호화 기술의 적용 또는 이에 상응하는 조치
- 4) 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위한 접속기록의 보관 및 위조, 변조 방지를 위한 조치
- 5) 개인정보에 대한 보안프로그램의 설치 및 갱신
- 6) 개인정보의 안전한 보관을 위한 보관시설의 마련 또는 잠금 장치의 설치 등 물리적 조치

제 11 조 전자메일에 대한 회원의 의무와 책임

1. 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 불만 등을 처리하기 위하여 회사는 개인정보관리책임자를 두고 있습니다. 회원의 개인정보와 관련한 문의사항은 아래의 개인정보관리책임자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

1) 개인정보 관리 책임자

• 성명 : 임승현

• 이메일 : shlim@honestfund.kr

2. 기타 개인정보에 관한 신고나 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 대검찰청인터넷범죄수사센터, 사이버경찰청 등으로 문의하실 수 있습니다.

- 1) 개인정보 침해 신고센터 (국번 없이) 118 <http://privacy.kisa.or.kr>
- 2) 대검찰청인터넷범죄수사센터 02-3480-3600 cybercid@spo.go.kr
- 3) 사이버경찰청 (국번 없이) 182 <http://www.ctrc.go.kr>

제 12 조 개인정보 처리방침의 개정 및 고지의무에 관한 사항

"회사"는 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 개인정보 처리방침을 개정하는 경우 변경 내용을 "회사"가 운영하는 사이트, 이메일 혹은 추가적인 개인정보를 통해 7 일 전에 공지하겠습니다. 변경된 약관은 게시한 날로부터 7 일 후부터 효력이 발생합니다.

[부칙]

1. 본 약관은 2017 년 4 월 19 일부터 적용됩니다.
2. 2016 년 7 월 28 일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.